

Retur & Reklamation

Foreningskryddor.se



Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter att du mottagit ditt paket. Har du beställt genom en förening/klass gäller 14 dagar från det att föreningen/klassen mottagit sitt leverans. Retursedeln ifylls och återsändes alltid med varan. Återbetalning sker inom 7 arbetsdagar från att vi mottagit ditt paket. Varor återsändes i obruten förpackning kommer återbetalas till sitt fulla värde minus 50:- som gått till föreningen/klassen som förtjänst.

Retur

Kunden står för returfrakten.

Beloppet för dina varor återbetalas så fort vi har mottagit och hanterat ditt ärende.

Reklamation

Gå igenom försändelsen när paketet mottages. Be postombudet göra en notering om skadat gods. Öppna och se över innehållet och fota skadan. Maila info@foreningskryddor.se för vidare information.

Fullständiga köpvillkor hittar du på:
foreningskryddor.se/kopvillkor



1.

MAILA OSS

på info@foreningskryddor.se och meddela din retur. Invänta svar från oss.



2.

FYLL I RETURSEDELN

Ordernummer hittar du i ditt leveransbekräftelsemail som du fick av oss när du betalade din order.



3.

PACKA RETUREN

Fyll i och skriv ut denna retursedel. Packa produkten och lägg med retursedeln i paketet.



4.

SKICKA PAKETET

Skicka till returadressen. Lämna in paketet på valfritt postombud. Vid retur står du som kund för frakten.

Vi rekommenderar att du skickar ditt paket med rekommenderad post samt sparar kollinumret. Vi ansvarar inte för bortkomna returer.

Retursedel

1

- Ångrar köp
 Motsvarar ej förväntningar

2

Ordernummer:

Produkt/antal:

.....

.....

3

Namn:

Adress:

.....

.....

Email:

Telefon:

4

Returadress

Skogens kol AB

Stationsgatan 31

823 30 Kilafors



Tveka inte att kontakta oss!

E-post: info@foreningskryddor.se

Telefon: 0278 - 203 78

Svaret på många frågor hittar du på vår hemsida:
<https://foreningskryddor.se/faq/>